

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

ACCUEIL et informations

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'auto-école ?

(horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité...)

☐ Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation ?

Informations sur le procédé d'évaluation

☐ Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait

Informations sur les horaires des cours théoriques

☐ Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait

Proposition détaillée et chiffrée (clarté des documents, présentation des formations...)

☐ Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait

MOYENS et équipes pédagogiques

Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?

Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livres, livrets, supports de formation multimédia cours et tests, sites, applications...)

☐ Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait

Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de suivi de formation)

☐ Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait

Équipement utilisé par l'auto-école (véhicules, matériel en salle...)

☐ Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?

Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du responsable des relations

☐ Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait

Qualité de l'enseignement reçu (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques...)

☐ Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait

PARCOURS de formation

Que pensez-vous du respect du parcours de formation ?

Respect de l'intégralité du parcours

☐ Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait

Respect des cours théoriques portant sur des thématiques

☐ Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait

Cours dispensés par un enseignant présent

☐ Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait

Progressivité des parcours en leçons pratiques

☐ Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait

APPRÉCIATION globale

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école ?
(Cochez une case de 1 à 10)

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10
Pas du tout satisfaisant Très satisfaisant

Vous pouvez nous faire part ci-dessous de vos commentaires :

Nous vous remercions pour votre participation.